

Portale dei Servizi: variazione indirizzo e riattivazione PdP

Mini guida

A) Variazione indirizzo

L'utente può richiedere la variazione dell'indirizzo **quando l'indirizzo sul portale associato al sito fisico è errato, a causa** per esempio di una **errata registrazione in fase di iscrizione oppure a seguito di ridenominazione della via da parte del Comune**; quando invece il servizio viene spostato da un luogo ad un altro la procedura non prevede la variazione dell'indirizzo, ma la chiusura a portale del sito e l'apertura di uno nuovo. È possibile, ad esempio, richiedere la variazione per modificare il toponimo da "Via" a "Piazza" o il numero civico da "snc" a "22".

In caso di più servizi registrati presso lo stesso sito fisico, **la richiesta di modifica dell'indirizzo deve essere effettuata per tutti i servizi attivi.**

Per effettuare la richiesta, accedere alla propria area riservata e selezionare il servizio.



	Bresso (MI)	RC201S90014684	R	C2	ATTIVO	 Dettaglio
	Bresso-Papagiovannixiii	C2-RAEE - CdR Comunali				

Cliccare su *Richiedi variazione di indirizzo sito* nel menu principale.

Dashboard Servizi di ritiro  Servizio: RC20... 

 Salva le modifiche  Dettaglio  Apri Elenco Richieste di Ritiro (RdR)  Richiedi variazione di indirizzo sito

Dati principali

Inserire i nuovi dati nella maschera *Cambio sito* e cliccare su *Conferma*.
**È importante indicare in modo preciso le ragioni per le quali si chiede la variazione dell'indirizzo al fine di velocizzare la gestione della pratica.*

Cambio sito

Sei sicuro di voler richiedere una variazione dell'anagrafica del sito? La richiesta sarà presa in carico dal CdC per le opportune verifiche del caso prima di essere approvata.

* Tipologia indirizzo attuale	* Indirizzo attuale	* Numero Civico attuale
<input type="text" value="Viale"/>	<input type="text" value="Papa Giovanni Xxiii"/>	<input type="text" value="1"/>
* Toponimo	* Indirizzo	* Numero civico
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* Ragione

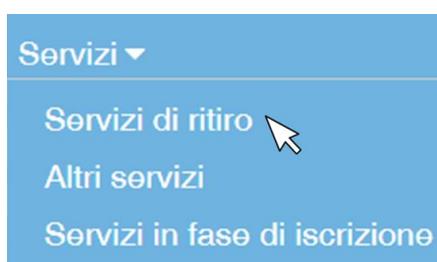
 Conferma  Cancella

Il CDCNPA e il CdC RAEE valuteranno la richiesta e provvederanno alla modifica.

B) Riattivazione del Pdp

La riattivazione può riguardare **un Pdp sospeso o un Pdp chiuso** ed è possibile richiederla **solo per servizi in stato "attivo"**. In entrambi i casi è necessario accedere alla pagina di dettaglio del punto di prelievo.

Per effettuare la richiesta, accedere alla propria area riservata e selezionare il servizio.



Selezionare il punto di prelievo da riattivare.

Raggruppamenti						
Codice	Raggruppamento	Unità di carico	Stima Raccolta Annua [kg]	Stato		
C09103301R4	R4	2R-Scarrabile	6,12	SOSPESO		Dettaglio

oppure

Raggruppamenti						
Codice	Raggruppamento	Unità di carico	Stima Raccolta Annua [kg]	Stato		
C09103301R1	R1	2R-Scarrabile	6,12	CHIUSO		Dettaglio

In caso di PdP sospeso, nel menu principale è disponibile il pulsante:



In caso di PdP chiuso, nel menu principale è disponibile il pulsante:



Confermare la propria richiesta.

**In caso di riattivazione da sospensione, è richiesto di indicare anche la Data di Fine Sospensione.*

Gentile utente, Si desidera procedere con la riattivazione del servizio?



Una volta approvata la richiesta, il servizio verrà riattivato secondo le condizioni e le tempistiche previste dai regolamenti in vigore.