

Recuperare le credenziali di accesso al portale dei Servizi

Mini guida

1

Accedere alla pagina di login e cliccare su
“Hai dimenticato utente o password?”

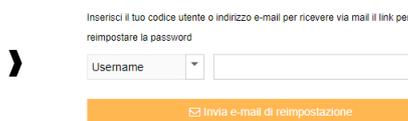
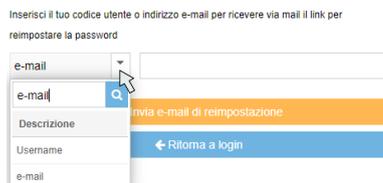


Il sistema restituisce la schermata
per reimpostare la password.

2

È possibile recuperare la password
servendosi dello username oppure
dell'indirizzo mail dell'RLP.

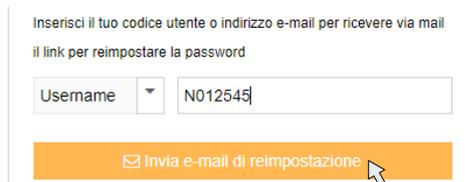
Se lo si conosce, usare preferibilmente lo
username, selezionando la voce nel menu
a tendina.



3

a) Recupero mediante username

Inserire lo username e cliccare su
“Invia e-mail di reimpostazione”.



Il sistema conferma l'invio della mail per
procedere con il recupero della password.



Recuperare le credenziali di accesso

4

Verificare la ricezione della mail e cliccare
su “Scegli la nuova password”.

Gentile utente,
abbiamo ricevuto la tua richiesta di modifica
password.

Ti preghiamo di cliccare sul link qui sotto per
scegliere la tua nuova password e confermare
il tuo account:

[Scegli la nuova password](#)

I dati inseriti sono dati di test

5

Inserire una nuova password e cliccare su
“Reimposta password”.

Inserisci una nuova password e fai il login

La password deve contenere almeno un numero

La password non può contenere il nome utente

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri

La password deve contenere almeno una lettera maiuscola

La password deve contenere almeno una lettera minuscola

Nuova password

Ripeti la nuova password

[Reimposta password](#)

Il sistema conferma la modifica.

Password modificata

[Ritorna a login](#)

7

Nel caso fosse registrato più di
un account con l'e-mail inserita,
è necessario cercare per nome utente o
contattare il Call Center per proseguire.



Recuperare le credenziali di accesso

6

b) Recupero mediante e-mail

Se si ha a disposizione solo l'indirizzo mail,
selezionare la voce e-mail dal menu a
tendina e inserire l'indirizzo.
Cliccare su “Invia e-mail di reimpostazione”.

Inserisci il tuo codice utente o indirizzo e-mail per ricevere via mail
il link per reimpostare la password

e-mail

[Invia e-mail di reimpostazione](#)

[← Ritorna a login](#)

Il sistema conferma l'invio della mail
per procedere con il recupero della
password.

I dati inseriti sono dati di test